

AFWIJKINGEN OP DE NLDIGITAL VOORWAARDEN 2025

Geldend voor: NixoWebBuilding Bedrijfsgegevens:

- Naam: NixoWebBuilding
- Adres: Koningin Julianastraat 26, 5571GE, Bergeijk
- KvK-nummer: 94999031
- Email: Seppstokbroekx@nixowebbuilding.nl
- Telefoon: 0637022094

Versie: 1.0 Geldig vanaf: 20 januari 2026 Laatst bijgewerkt: 20 januari 2026

HOE DIT DOCUMENT WERKT

Dit document wijkt af van de NLDigital Voorwaarden 2025. Waar dit document iets ANDERS zegt dan NLDigital, geldt DIT document.

AFWIJKINGEN PER ARTIKEL

ARTIKEL 3 - DIENSTEN EN LEVERING

Afwijking 3.1: Omschrijving van diensten

NixoWebBuilding levert webontwikkelings- en digitale dienstendiensten, waaronder:

- Website-ontwerp en -bouw
- SEO-optimalisatie
- Webfunnels en landingspages
- Websiteonderhoud (indien afzonderlijk afgesproken)
- Strategisch digitaal advies
- Overige diensten zoals in offerte vermeld

Afwijking 3.2: Leveringstermijn

De leveringstermijn van een website is **afhankelijk van:**

- De complexiteit van de oorspronkelijke opdracht
- De snelheid waarmee Klant informatie en content aanlevert
- Externe factoren buiten onze invloedssfeer

Belangrijke regel: Vertraging door Klant (late content, goedkeuringen, feedback) verlengt automatisch de leveringstermijn. Dit is GEEN tekortkoming van NixoWebBuilding.

Afwijking 3.3: Fasen en goedkeuringen

NixoWebBuilding mag werkzaamheden in fasen uitvoeren. Wij mogen de volgende fase uitstellen totdat:

- Klant schriftelijk akkoord heeft gegeven met vorige fase
- Klant eventuele feedback/wijzigingswensen heeft gegeven
- Klant betaling van vorige fase heeft voldaan (waar van toepassing)

Afwijking 3.4: Verantwoordelijkheden Klant

Klant is verantwoordelijk voor:

1. Content & Informatie:

- Aanlevering van juiste, volledige en actuele teksten (mits anders is afgesproken)
- Aanlevering van afbeeldingen/media (in juiste formaten)
- Correctheid van alle informatie die Klant aanlevert

2. Hosting & Domeinnaam:

- Klant regelt zelf hosting (tenzij NixoWebBuilding dit apart aanbiedt/factureert)
- Klant regelt zelf domeinnaam (tenzij NixoWebBuilding dit apart regelt)
- Klant zorgt dat hosting/server beschikbaar is

3. Beheer na Oplevering:

- Klant beheert website volledig na oplevering (tenzij NixoWebBuilding dit apart aanbiedt/factureert)
- Klant zorgt voor regelmatige back-ups (tenzij NixoWebBuilding dit apart aanbiedt/factureert)
- Klant installeert en update plugins/extensions (tenzij NixoWebBuilding dit apart aanbiedt/factureert)
- Klant voert veiligheidsmaatregelen uit (tenzij NixoWebBuilding dit apart aanbiedt/factureert)
- Klant controleert wettelijke compliance (GDPR-cookies, privacyverklaringen)

4. Medewerking:

- Klant levert informatie op afgesproken momenten
- Klant geeft feedback en goedkeuringen op tijd
- Klant wijst contactpersoon aan

ARTIKEL 4 - BETALING EN TARIEVEN

Afwijking 4.1: Betalingsschema

NixoWebBuilding hanteert standaard:

Fase	Percentage	Moment
Aanbetaling	25%	Bij bevestiging opdracht
Eindebetaling	75%	Voor oplevering van website

Betaalmethoden: Stripe, bankoverschrijving, of andere overeengekomen methoden

Betaaltermijn: Payment in full voordat website live gaat

Afwijking 4.2: Wat is inbegrepen?

De in de offerte vermelde prijs **includeert**:

- Website-ontwerp en -bouw
- Basisoptimalisatie (SEO, performance)
- Integratie van afgesproken functionaliteiten
- Testen en debugging
- Oplevering en deployement

De prijs **EXCLUDEERT**:

- Extra pagina's buiten oorspronkelijk plan
- Extra functionaliteiten/features
- Premium plugins of licenties
- Voortdurende onderhoud (tenzij apart contract)
- Content creatie (teksten/fotografie)

Afwijking 4.3: Niet-betaling

Bij niet-betaling op termijn:

1. **Wettelijke rente** op het openstaande bedrag
2. **Redelijke buitengerechtelijke kosten**
3. **Gerechtelijke kosten** (advocaat, deurwaarder)
4. **Opschorting van diensten**
5. **Vasthouding van gegevens** (website-bestanden, database, backups)

Afwijking 4.4: Prijsaanpassingen

NLdigital zegt: [Artikel 3.5: 1x per jaar prijsverhoging met 3 mnd. voorafkond]

NixoWebBuilding stelt:

- Voor eenmalige projecten (website bouwen): Vaste prijs, geen aanpassingen mogelijk
- Voor doorlopende diensten (jaarlijks onderhoud, hosting, support): NixoWebBuilding mag prijzen 1x per jaar verhogen
- Voorafkondiging: Minimaal 3 maanden van tevoren schriftelijk
- Recht op opzegging: Klant mag opzeggen voordat nieuwe prijs ingaat
- Basis voor verhoging: Prijsverhoging kan volgen uit inflatieindex (CPI) en/of kostprijsstijgingen

ARTIKEL 5 - AANSPRAKELIJKHEID

Afwijking 5.1: Maximale schadevergoeding

Dit maximum bedraagt voor eenmalige projecten niet meer dan **het totaal door Klant voor dat project betaalde bedrag**.

Afwijking 5.2: Niet-aansprakelijkheid

NixoWebBuilding is **NIET aansprakelijk** voor schade voortvloeiend uit:

- Downtime van webhostingprovider
- Bugs in WP plugins, libraries, frameworks
- Foute informatie aangeleverd door Klant
- Cyberaanvallen buiten onze invloedssfeer
- Klant wijzigt zelf code zonder toestemming

Afwijking 5.3: Support-uren

- **Standaard support:** Kantooruren (ma-vr, 9:00-17:00)
- **Buiten kantooruren:** Geen support (tenzij apart "Premium Support" contract)
- **Weekends/feestdagen:** Gesloten

- **24/7 support:** ALLEEN mogelijk tegen extra betaling

Afwijking 5.4: Vertrouwelijkheid

- De **code, designs, algoritmen** die NixoWebBuilding maakt, blijven vertrouwelijk
- **Beide partijen** houden elkaars informatie geheim
- **UITZONDERINGEN:** We mogen informatie verstrekken als rechter dat beveelt of wettelijk verplicht

Afwijking 5.5: Voorbehoud van eigendom

Zolang Klant **niet volledig betaald** heeft:

- Website-bestanden, code, database = eigendom van NixoWebBuilding
- NixoWebBuilding mag deze vasthouden
- NixoWebBuilding mag dienstverlening opschorting
- Zodra Klant alles betaalt: website en bestanden gaan naar Klant

ARTIKEL 6 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

Afwijking 6.1: Wat blijft van NixoWebBuilding?

- **Designs, code, templates** = onze IE-rechten, tenzij anders afgesproken
- **Klant krijgt:** Recht om website te gebruiken (niet-exclusief)
- **Klant mag NIET:** Code kopiëren, design opnieuw gebruiken, doorverkopen

Afwijking 6.2: Overdracht van eigendom

Als Klant volledige eigendom wil hebben van website/code/design (tegen meerprijs):

- Dit moet **vooraf schriftelijk** afgesproken
- Kosten: €500 eenmalig extra
- **MAAR:** NixoWebBuilding mag dezelfde designs/code voor andere klanten gebruiken

Afwijking 6.3: Klant zijn verantwoordelijk voor content

Klant staat ervoor in dat alle content (teksten, afbeeldingen, video) die hij/zij aanlevert:

- **GEEN inbreuk maken** op auteursrechten van derden
 - **Legaal zijn**
 - **Privacy niet schenden** van derden
-

ARTIKEL 7 - TOEPASSELIJK RECHT

Afwijking 7.1: Nederlands recht

Nederlands recht is van toepassing. Geen andere wetten.

Afwijking 7.2: Bevoegde rechtbank

- **Kantonrechter** (voor zaken tot ca. €5.000) is bevoegd
- **Rechtbank** in Amsterdam

Afwijking 7.3: Bemiddeling verplicht

Voor geschillen: probeer EERST bemiddeling:

1. Klant stuurt schriftelijke klacht
 2. Beide partijen proberen 1 gezamenlijk gesprek
 3. Doel: geschil buiten rechte oplossen
 4. **ALLEEN als dit faalt:** Mag naar rechter
-

ARTIKEL 8 - COMPLIANCE & REGELGEVING

Afwijking 8.1: Wettelijke verplichtingen

NixoWebBuilding zal zich **inspannen** conform toepasselijke wetten te werken (GDPR, NIS2, CRA, WCAG, DSA).

MAAR: NixoWebBuilding garandeert NIET dat website automatisch volledig compliant is.

Afwijking 8.2: Klant is eindverantwoordelijk

- **Klant** is eindverantwoordelijk voor naleving van wetten
- **Klant** moet zelf controleren of website aan wetten voldoet
- **Klant** moet GDPR-cookies, privacyverklaring zelf regelen

Afwijking 8.3: Wetswijzigingen

Als wetten veranderen gedurende het project:

1. **Klant** geeft NixoWebBuilding schriftelijk kennis
2. **Beide partijen** overleggen wat moet gebeuren
3. **Als aanpassingen nodig:** NixoWebBuilding mag dit **in rekening brengen** (extra kosten)

ARTIKEL 9 - CYBERBEVEILIGING

Afwijking 9.1: Beveiligingsniveau

NixoWebBuilding werkt met:

- **HTTPS/SSL-certificaat** (versleutelde verbinding)
- **Wachtwoordbeveiliging** op admin-accounts
- **Regelmatische updates** van CMS/frameworks
- **Standaard beveiligingsmaatregelen** zoals branchestandaard

Afwijking 9.2: Niet verantwoordelijk voor...

NixoWebBuilding is NIET verantwoordelijk voor:

- Hacks van de **hosting provider**
- Beveiligingslekken in **derde-party plugins**
- **Wachtwoorden die Klant slecht beveiligd**
- **Malware/virussen** die Klant zelf upload
- **Ransomware-aanvallen** op Internet

Afwijking 9.3: Incidenten

Als er een **beveiligingsincident** gebeurt:

- NixoWebBuilding stelt Klant **onmiddellijk** op de hoogte
- NixoWebBuilding helpt **redelijkerwijs** met oplossing
- **Kosten:** NixoWebBuilding mag redelijke kosten in rekening brengen

ARTIKEL 10 - PERSOONSGEGEVENS (GDPR)

Afwijking 10.1: Wie is verantwoordelijk?

- **Klant** = "verwerkingsverantwoordelijke" (Klant beslist wat met data)
- **NixoWebBuilding** = "verwerker" (Wij verwerken op uw verzoek)

Afwijking 10.2: Klant's garanties

Klant garandeert dat:

- Alle **persoonsgegevens** legaal zijn ingezameld

- Klant **toestemming** heeft van alle betrokkenen
- **Content van Klant** geen privacyschending is

Afwijking 10.3: Bewaarduur gegevens

- NixoWebBuilding bewaart klantgegevens **NIET langer dan nodig** voor dienstverlening
 - Na beëindiging: gegevens worden **verwijderd** of **beveiligd gearchiveerd**
 - Klant kan om **verwijdering** verzoeken (GDPR Art. 17)
-

ARTIKEL 11 - DATADELING

Afwijking 11.1: Externe tools & Analytics

NixoWebBuilding mag **derde partijen** gebruiken voor:

- **Analytics** (bijv. Google Analytics)
- **Hosting** (webhostingproviders)
- **Backups** (backup-services)
- **Support-tools** (monitoring, tickets)

Afspraken:

- Dit gebeurt **ALLEEN voor goede dienstverlening**
- Data wordt **NIET verkocht aan adverteerders**
- Klant kan deze tools **vooraf goedkeuren**

Afwijking 11.2: Google Analytics & tracking

- We gebruiken **Google Analytics 4** (of soortgelijk) voor statistieken
- Dit is **STANDAARD ingebouwd** (tenzij Klant dit verbiedt)
- Data gaat naar **Google's servers**
- Klant kan Google Analytics **op elk moment uitzetten**

Afwijking 11.3: Data NOT shared

NixoWebBuilding deelt website-data **NIET** met marketing-bureaus, adverteerders, of andere commerciële partijen.

ARTIKEL 12 - DUUR VAN OVEREENKOMST

Afwijking 12.1: Eenmalige projecten

- **Geldingsduur:** Vanaf ondertekening tot 30 dagen na oplevering
- **Garantieperiode:** 30 dagen na go-live (kleine bugs fixen)
- **NIET op te zeggen:** Klant mag eenmalig project niet tussentijds beëindigen
- **Wel:** Klant betaalt wel voor reeds geleverd werk

Afwijking 12.2: Doorlopende diensten

Jaarlijkse contracten (onderhoud, hosting):

- Duur: 1 jaar (tenzij anders afgesproken)
 - Verlenging: Automatisch verlengd met 1 jaar
 - **Opzegging:** Minimaal 3 maanden voor einde periode
 - Opzegging moet: Schriftelijk
-

ARTIKEL 13 - MEDEWERKING VAN KLANT

Afwijking 13.1: Verplichtingen Klant

Klant moet medewerken door:

1. **Content op tijd aanleveren:** Teksten, afbeeldingen, contactgegevens
2. **Feedback & Goedkeuringen:** Review elke fase, geef duidelijk feedback
3. **Contactpersoon aanwijzen:** Deze kan bindende besluiten nemen
4. **Toegang verlenen:** Geef NixoWebBuilding toegang waar nodig

Afwijking 13.2: Geen reactie = akkoord

- Klant heeft **5 werkdagen** om feedback te geven
- Na 5 werkdagen zonder reactie: **Geacht akkoord**

Afwijking 13.3: Verantwoordelijkheden verdelen

- **Hosting:** Klant (tenzij anders afgesproken)
 - **Domeinnaam:** Klant (tenzij anders afgesproken)
 - **Website-code & design:** NixoWebBuilding
 - **Content/teksten:** Klant
 - **Onderhoud na launch:** Klant (tenzij apart contract)
-

ARTIKEL 14 - WIJZIGINGEN & MEERWERK

Afwijking 14.1: Wat is een wijziging?

"Wijziging" = alles dat ANDERS is dan oorspronkelijk plan

Voorbeelden:

- "Kan het logo groter?"
- "Willen we 2 extra pagina's?"
- "Kun je dit design-element aanpassen?"

Afwijking 14.2: Meerwerk afhandeling

1. **Klant vraagt wijziging**
2. **NixoWebBuilding geeft inschatting** (kosten & tijd)
3. **Klant geeft schriftelijk akkoord** VOOR werk begint
4. **NixoWebBuilding voert werk uit**
5. **Klant betaalt extra bedrag**

Afwijking 14.3: Kosten meerwerk

Meerwerk tegen:

- **Standaard uurtarief** van NixoWebBuilding
- Of **forfaitaire prijs** (vast bedrag)
- **Dit is ALTIJD schriftelijk vastgelegd vooraf**

ARTIKEL 15 - PORTFOLIO & REFERENTIES

Afwijking 15.1: Mag NixoWebBuilding portfolio gebruiken?

- ✓ Website opnemen in portfolio
- ✓ Case study over project schrijven
- ✓ Screenshots gebruiken
- ✓ Klantlogo in "klanten"-lijst

TENZIJ Klant schriftelijk zegt: "Mag niet"

Einde Document