AFWIJKINGEN OP DE NLDIGITAL VOORWAARDEN 2025

Geldend voor: NixoWebBuilding

Bedrijfsgegevens:

- Naam: NixoWebBuilding
- Adres: Koningin Julianastraat 26, 5571GE, Bergeijk
- KvK-nummer: 94999031
- Email: sepp.stokbroekx@nixowebbuilding.nl
- Telefoon: 0637022094

Versie: 1.2 **Geldig vanaf:** 15 oktober 2026 **Laatst bijgewerkt:** 15 oktober 2026 **Vervangt:** versie 1.1 van 18 september 2026

HOE DIT DOCUMENT WERKT

Dit document wijkt af van de NLdigital Voorwaarden 2025. Waar dit document iets ANDERS zegt dan NLdigital, geldt DIT document.

AFWIJKINGEN PER ARTIKEL

ARTIKEL 3 - DIENSTEN EN LEVERING

Afwijking 3.1: Omschrijving van diensten

NixoWebBuilding levert webontwikkelings- en digitale diensten, waaronder:

- Website-ontwerp en -bouw
- SEO-optimalisatie
- Webfunnels en landingspages
- Websiteonderhoud (indien afzonderlijk afgesproken)
- Strategisch digitaal advies
- Overige diensten zoals in offerte vermeld

Afwijking 3.2: Leveringstermijn

De leveringstermijn van een website is afhankelijk van:

- De complexiteit van de oorspronkelijke opdracht
- De snelheid waarmee Klant informatie en content aanlevert
- Externe factoren buiten onze invloedssfeer

Belangrijke regel: Vertraging door Klant (late content, goedkeuringen, feedback) verlengt automatisch de leveringstermijn. Dit is GEEN tekortkoming van NixoWebBuilding.

Afwijking 3.3: Fasen en goedkeuringen

NixoWebBuilding mag werkzaamheden in fasen uitvoeren. Wij mogen de volgende fase uitstellen totdat:

- Klant schriftelijk akkoord heeft gegeven met vorige fase
- Klant eventuele feedback/wijzigingswensen heeft gegeven
- Klant betaling van vorige fase heeft voldaan (waar van toepassing)

Afwijking 3.4: Verantwoordelijkheden Klant

Klant is verantwoordelijk voor:

1. **Content & Informatie:**
    - Aanlevering van juiste, volledige en actuele teksten (mits anders is afgesproken)
    - Aanlevering van afbeeldingen/media (in juiste formaten)
    - Correctheid van alle informatie die Klant aanlevert
2. **Hosting & Domeinnaam:**
    - Klant regelt zelf hosting (tenzij NixoWebBuilding dit apart aanbiedt/factureert)
    - Klant regelt zelf domeinnaam (tenzij NixoWebBuilding dit apart regelt)
    - Klant zorgt dat hosting/server beschikbaar is
3. **Beheer na Oplevering:**
    - Klant beheert website volledig na oplevering (tenzij NixoWebBuilding dit apart aanbiedt/factureert)
    - Klant zorgt voor regelmatige back-ups (tenzij NixoWebBuilding dit apart aanbiedt/factureert)
    - Klant installeert en update plugins/extensions (tenzij NixoWebBuilding dit apart aanbiedt/factureert)
    - Klant voert veiligheidsmaatregelen uit (tenzij NixoWebBuilding dit apart aanbiedt/factureert)
    - Klant controleert wettelijke compliance (GDPR-cookies, privacyverklaringen)
4. **Medewerking:**
    - Klant levert informatie op afgesproken momenten
    - Klant geeft feedback en goedkeuringen op tijd
    - Klant wijst contactpersoon aan

ARTIKEL 4 - BETALING EN TARIEVEN

Afwijking 4.1: Betalingsschema

NixoWebBuilding hanteert standaard:

Fase	Percentage	Moment
Aanbetaling	25%	Bij bevestiging opdracht
Eindbetaling	75%	Voor oplevering van website

Betaalmethoden: Stripe, bankoverschrijving, of andere overeengekomen methoden
Betaaltermijn: Volledige betaling voordat de website live gaat

Afwijking 4.2: Wat is inbegrepen?

De in de offerte vermelde prijs includeert:

- Website-ontwerp en -bouw
- Basisoptimalisatie (SEO, performance)
- Integratie van afgesproken functionaliteiten
- Testen en debugging
- Oplevering en deployment

De prijs EXCLUDEERT:

- Extra pagina's buiten oorspronkelijk plan
- Extra functionaliteiten/features
- Premium plugins of licenties
- Voortdurend onderhoud (tenzij apart contract)
- Content creatie (teksten/fotografie)

Afwijking 4.3: Niet-betaling

Bij niet-betaling op termijn:

1. Wettelijke rente op het openstaande bedrag
2. Redelijke buitengerechtelijke kosten
3. Gerechtelijke kosten (advocaat, deurwaarder)
4. Opschorting van diensten
5. Vasthouding van gegevens (website-bestanden, database, backups)

Afwijking 4.4: Prijsaanpassingen

NLdigital zegt: [Artikel 3.5: 1x per jaar prijsverhoging met 3 mnd. voorafkond]

NixoWebBuilding stelt:

- Voor eenmalige projecten (website bouwen): Vaste prijs, geen aanpassingen mogelijk
- Voor doorlopende diensten (jaarlijks onderhoud, hosting, support): NixoWebBuilding mag prijzen 1x per jaar verhogen
- Vooraankondiging: Minimaal 3 maanden van tevoren schriftelijk
- Recht op opzegging: Klant mag opzeggen voordat nieuwe prijs ingaat
- Basis voor verhoging: Prijsverhoging kan volgen uit inflatieindex (CPI) en/of kostprijsstijgingen

ARTIKEL 5 - AANSPRAKELIJKHEID

Afwijking 5.1: Maximale schadevergoeding

Dit maximum bedraagt voor eenmalige projecten niet meer dan het totaal door Klant voor dat project betaalde bedrag.

Afwijking 5.2: Niet-aansprakelijkheid

NixoWebBuilding is NIET aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:

- Downtime van webhostingprovider
- Bugs in WP plugins, libraries, frameworks
- Foute informatie aangeleverd door Klant
- Cyberaanvallen buiten onze invloedssfeer
- Klant wijzigt zelf code zonder toestemming

Afwijking 5.3: Support-uren

- Standaard support: Kantooruren (ma-vr, 9:00-17:00)
- Buiten kantooruren: Geen support (tenzij apart "Premium Support" contract)
- Weekends/feestdagen: Gesloten
- 24/7 support: ALLEEN mogelijk tegen extra betaling

Afwijking 5.4: Vertrouwelijkheid

- De code, designs, algoritmen die NixoWebBuilding maakt, blijven vertrouwelijk
- Beide partijen houden elkaars informatie geheim
- UITZONDERINGEN: We mogen informatie verstrekken als rechter dat beveelt of wettelijk verplicht

Afwijking 5.5: Voorbehoud van eigendom

Zolang Klant niet volledig betaald heeft:

- Website-bestanden, code, database = eigendom van NixoWebBuilding
- NixoWebBuilding mag deze vasthouden
- NixoWebBuilding mag de dienstverlening opschorten
- Zodra Klant alles betaalt: website en bestanden gaan naar Klant

ARTIKEL 6 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

Afwijking 6.1: Wat blijft van NixoWebBuilding?

- Designs, code, templates = onze IE-rechten, tenzij anders afgesproken
- Klant krijgt: Recht om website te gebruiken (niet-exclusief)
- Klant mag NIET: Code kopiëren, design opnieuw gebruiken, doorverkopen

Afwijking 6.2: Overdracht van eigendom

Als Klant de intellectuele eigendom wil hebben van het ontwerp en de code die speciaal voor zijn/haar website zijn gemaakt (tegen meerprijs):

- Dit moet vooraf schriftelijk afgesproken
- Kosten: €500 eenmalig extra
- De overdracht gebeurt met een akte die beide partijen tekenen, zoals de Auteurswet vereist
- NixoWebBuilding houdt de rechten op wat niet speciaal voor Klant is gemaakt: de eigen thema-basis, herbruikbare componenten, de werkwijze en de kennis. Die mag NixoWebBuilding voor andere klanten blijven gebruiken
- Het ontwerp van Klant zelf gebruikt NixoWebBuilding niet opnieuw voor een andere klant

Afwijking 6.3: Klant is verantwoordelijk voor content

Klant staat ervoor in dat alle content (teksten, afbeeldingen, video) die hij/zij aanlevert:

- GEEN inbreuk maken op auteursrechten van derden
- Legaal zijn
- Privacy niet schenden van derden

ARTIKEL 7 - TOEPASSELIJK RECHT

Afwijking 7.1: Nederlands recht

Nederlands recht is van toepassing. Geen andere wetten.

Afwijking 7.2: Bevoegde rechtbank

- Geschillen gaan naar de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, het arrondissement waar NixoWebBuilding gevestigd is
- Zaken die volgens de wet bij de kantonrechter horen, zoals vorderingen tot €25.000, gaan naar de kantonrechter binnen dat arrondissement

Afwijking 7.3: Bemiddeling verplicht

Voor geschillen: probeer EERST bemiddeling:

1. Klant stuurt schriftelijke klacht
2. Beide partijen proberen 1 gezamenlijk gesprek
3. Doel: geschil buiten rechte oplossen
4. ALLEEN als dit faalt: Mag naar rechter

ARTIKEL 8 - COMPLIANCE & REGELGEVING

Afwijking 8.1: Wettelijke verplichtingen

NixoWebBuilding zal zich inspannen conform toepasselijke wetten te werken (GDPR, NIS2, CRA, WCAG, DSA).

MAAR: NixoWebBuilding garandeert NIET dat website automatisch volledig compliant is.

Afwijking 8.2: Klant is eindverantwoordelijk

- Klant is eindverantwoordelijk voor naleving van wetten
- Klant moet zelf controleren of website aan wetten voldoet
- Klant moet GDPR-cookies, privacyverklaring zelf regelen

Afwijking 8.3: Wetswijzigingen

Als wetten veranderen gedurende het project:

1. Klant geeft NixoWebBuilding schriftelijk kennis
2. Beide partijen overleggen wat moet gebeuren
3. Als aanpassingen nodig: NixoWebBuilding mag dit in rekening brengen (extra kosten)

ARTIKEL 9 - CYBERBEVEILIGING

Afwijking 9.1: Beveiligingsniveau

NixoWebBuilding werkt met:

- HTTPS/SSL-certificaat (versleutelde verbinding)
- Wachtwoordbeveiliging op admin-accounts
- Regelmatige updates van CMS/frameworks
- Standaard beveiligingsmaatregelen zoals branchestandaard

Afwijking 9.2: Niet verantwoordelijk voor...

NixoWebBuilding is NIET verantwoordelijk voor:

- Hacks van de hosting provider
- Beveiligingslekken in derde-party plugins
- Wachtwoorden die Klant slecht beveiligt
- Malware/virussen die Klant zelf upload
- Ransomware-aanvallen op Internet

Afwijking 9.3: Incidenten

Als er een beveiligingsincident gebeurt:

- NixoWebBuilding stelt Klant onmiddellijk op de hoogte
- NixoWebBuilding helpt redelijkerwijs met oplossing
- Kosten: NixoWebBuilding mag redelijke kosten in rekening brengen

ARTIKEL 10 - PERSOONSGEGEVENS (GDPR)

Afwijking 10.1: Wie is verantwoordelijk?

- Klant = "verwerkingsverantwoordelijke" (Klant beslist wat met data)
- NixoWebBuilding = "verwerker" (Wij verwerken op verzoek van Klant)

Afwijking 10.2: Klant's garanties

Klant garandeert dat:

- Alle persoonsgegevens legaal zijn ingezameld
- Klant toestemming heeft van alle betrokkenen
- Content van Klant geen privacyschending is

Afwijking 10.3: Bewaarduur gegevens

- NixoWebBuilding bewaart klantgegevens NIET langer dan nodig voor dienstverlening
- Na beëindiging: gegevens worden verwijderd of beveiligd gearchiveerd
- Klant kan om verwijdering verzoeken (GDPR Art. 17)

ARTIKEL 11 - DATADELING

Afwijking 11.1: Externe tools & Analytics

NixoWebBuilding mag derde partijen gebruiken voor:

- Analytics (bijv. Google Analytics)
- Hosting (webhostingproviders)
- Backups (backup-services)
- Support-tools (monitoring, tickets)

Afspraken:

- Dit gebeurt ALLEEN voor goede dienstverlening
- Data wordt NIET verkocht aan adverteerders
- Klant kan deze tools vooraf goedkeuren

Afwijking 11.2: Google Analytics & tracking

- We gebruiken Google Analytics 4 (of soortgelijk) voor statistieken
- Dit is STANDAARD ingebouwd (tenzij Klant dit verbiedt)
- Data gaat naar Google's servers
- Klant kan Google Analytics op elk moment uitzetten

Afwijking 11.3: Data wordt niet gedeeld

NixoWebBuilding deelt website-data NIET met marketing-bureaus, adverteerders, of andere commerciële partijen.

ARTIKEL 12 - DUUR VAN OVEREENKOMST

Afwijking 12.1: Eenmalige projecten

- Geldingsduur: Vanaf ondertekening tot 30 dagen na oplevering
- Garantieperiode: 30 dagen na go-live (kleine bugs fixen)
- NIET op te zeggen: Klant mag eenmalig project niet tussentijds beëindigen
- Wel: Klant betaalt wel voor reeds geleverd werk

Afwijking 12.2: Doorlopende diensten

Jaarlijkse contracten (onderhoud, hosting):

- Duur: 1 jaar (tenzij anders afgesproken)
- Verlenging: Automatisch verlengd met 1 jaar
- Opzegging: Minimaal 3 maanden voor einde periode
- Opzegging moet: Schriftelijk

Afwijking 12.3: Overdracht van de website bij het einde van hosting of onderhoud

Wat er geldt zolang de website bij NixoWebBuilding draait:

- Na volledige betaling is de website van Klant (zie 5.5). Zolang de website bij NixoWebBuilding draait, staat de hosting op naam van NixoWebBuilding en beheert NixoWebBuilding de code en de database.
- De domeinnaam staat op naam van Klant en blijft van Klant, ook na het einde van hosting of onderhoud (zie 13.3).

Als Klant de website elders wil onderbrengen:

- NixoWebBuilding levert op verzoek een volledige kopie van de website: de websitebestanden en de database.
- Daar zitten overdrachtskosten aan: het exporteren, controleren en overdragen van de kopie, en waar gevraagd de hulp bij de verhuizing.
- De overdrachtskosten worden vooraf schriftelijk vastgelegd, tegen het standaard uurtarief van NixoWebBuilding of als vast bedrag, zoals bij meerwerk (zie 14.3).
- Bij een openstaande betaling gelden eerst 4.3 en 5.5.

Als NixoWebBuilding zelf stopt:

- Stopt NixoWebBuilding zelf met hosten of met de doorlopende dienstverlening, dan is de kopie gratis. NixoWebBuilding kondigt dit schriftelijk aan en levert de kopie zonder overdrachtskosten.

Voor de kopie geldt het gebruiksrecht uit 6.1: Klant mag de website elders laten draaien. Volledige overdracht van de eigendom van code en ontwerp blijft geregeld in 6.2.

ARTIKEL 13 - MEDEWERKING VAN KLANT

Afwijking 13.1: Verplichtingen Klant

Klant moet medewerken door:

1. **Content op tijd aanleveren:** Teksten, afbeeldingen, contactgegevens
2. **Feedback & Goedkeuringen:** Review elke fase, geef duidelijk feedback
3. **Contactpersoon aanwijzen:** Deze kan bindende besluiten nemen
4. **Toegang verlenen:** Geef NixoWebBuilding toegang waar nodig

Afwijking 13.2: Geen reactie = akkoord

- Klant heeft 5 werkdagen om feedback te geven
- Na 5 werkdagen zonder reactie: Geacht akkoord

Afwijking 13.3: Verantwoordelijkheden verdelen

- Hosting: Klant (tenzij anders afgesproken)
- Domeinnaam: Klant (tenzij anders afgesproken)
- Website-code & design: NixoWebBuilding
- Content/teksten: Klant
- Onderhoud na launch: Klant (tenzij apart contract)

ARTIKEL 14 - WIJZIGINGEN & MEERWERK

Afwijking 14.1: Wat is een wijziging?

"Wijziging" = alles dat ANDERS is dan oorspronkelijk plan

Voorbeelden:

- "Kan het logo groter?"
- "Willen we 2 extra pagina's?"
- "Kun je dit design-element aanpassen?"

Afwijking 14.2: Meerwerk afhandeling

1. Klant vraagt wijziging
2. NixoWebBuilding geeft inschatting (kosten & tijd)
3. Klant geeft schriftelijk akkoord VOOR werk begint
4. NixoWebBuilding voert werk uit
5. Klant betaalt extra bedrag

Afwijking 14.3: Kosten meerwerk

Meerwerk tegen:

- Standaard uurtarief van NixoWebBuilding
- Of forfaitaire prijs (vast bedrag)
- Dit is ALTIJD schriftelijk vastgelegd vooraf

ARTIKEL 15 - PORTFOLIO & REFERENTIES

Afwijking 15.1: Mag NixoWebBuilding portfolio gebruiken?

- ✓ Website opnemen in portfolio
- ✓ Case study over project schrijven
- ✓ Screenshots gebruiken
- ✓ Klantlogo in "klanten"-lijst

TENZIJ Klant schriftelijk zegt: "Mag niet"

WIJZIGINGEN IN VERSIE 1.2 (15 OKTOBER 2026)

- Afwijking 6.2: de tegenspraak opgelost. Bij overdracht krijgt Klant de rechten op het ontwerp en de code die speciaal voor zijn/haar website zijn gemaakt, via een akte die beide partijen tekenen. NixoWebBuilding houdt de rechten op de algemene bouwstenen en gebruikt het ontwerp van Klant niet opnieuw.
- Afwijking 7.2: de bevoegde rechter is de Rechtbank Oost-Brabant, waar NixoWebBuilding gevestigd is, in plaats van Amsterdam. De grens voor de kantonrechter is gecorrigeerd naar het wettelijke bedrag van €25.000.

WIJZIGINGEN IN VERSIE 1.1 (18 SEPTEMBER 2026)

- Nieuw: Afwijking 12.3, de overdracht van de website bij het einde van hosting of onderhoud. Een kopie van de website en de database is op verzoek beschikbaar tegen vooraf vastgelegde overdrachtskosten, en gratis als NixoWebBuilding zelf stopt met hosten. De domeinnaam blijft van Klant.
- Spelling en formulering, zonder inhoudelijke wijziging: 3.1, 4.1, 4.2, 4.4, 5.5, 6.3, 9.2, 10.1 en 11.3.

Einde Document